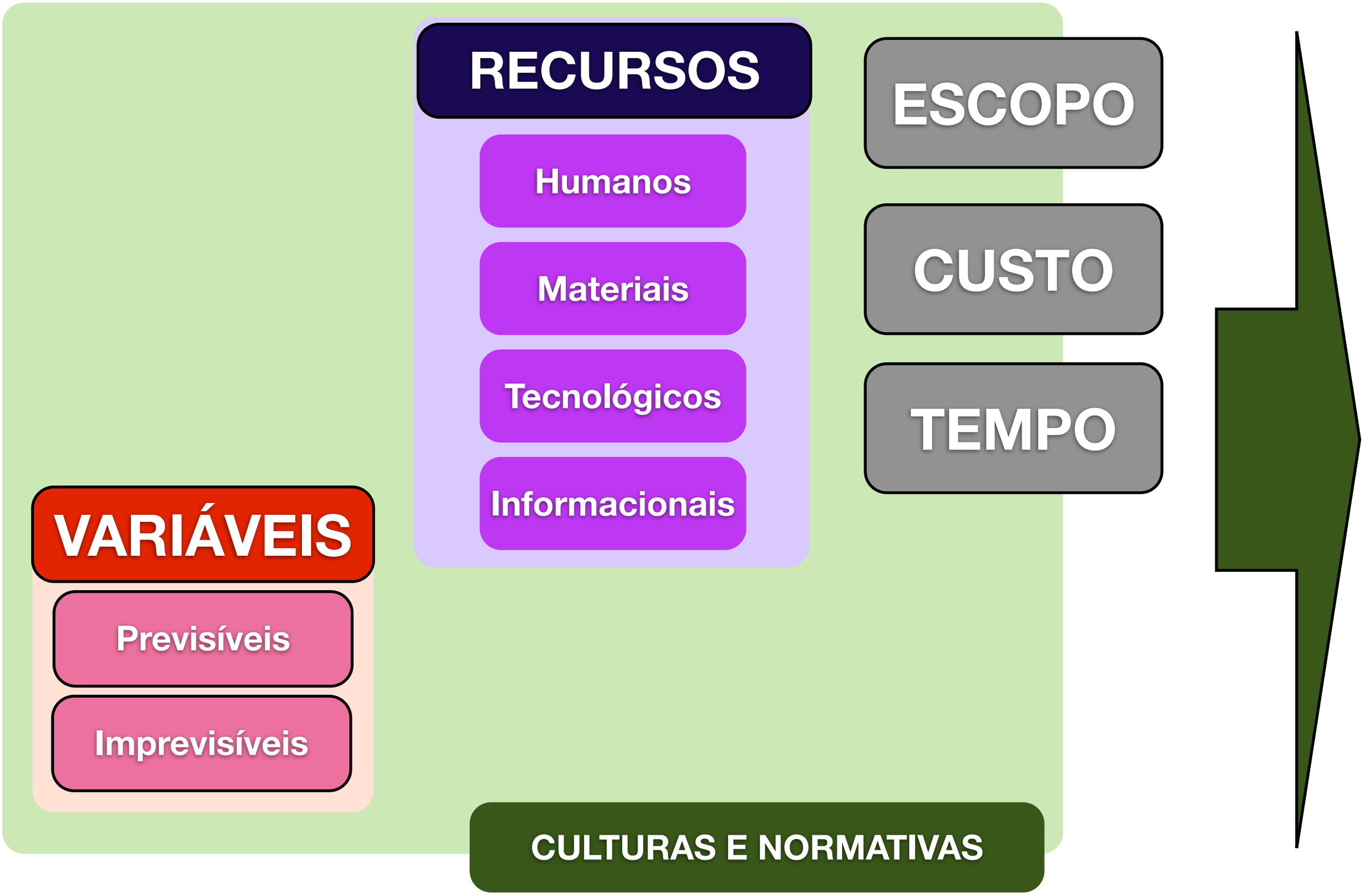
Liderança

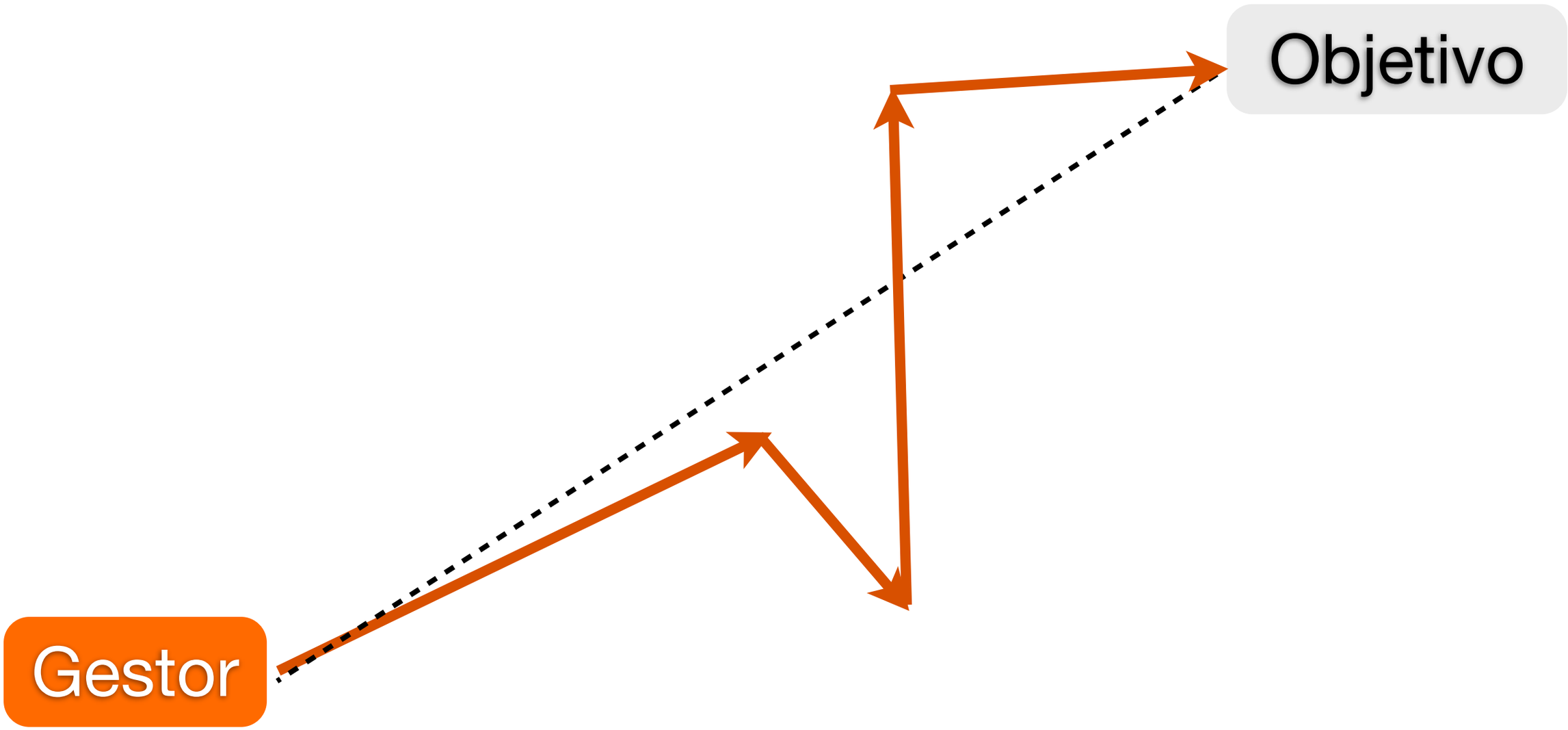
Prof. João Carlos Rebello Caribé

aula 03

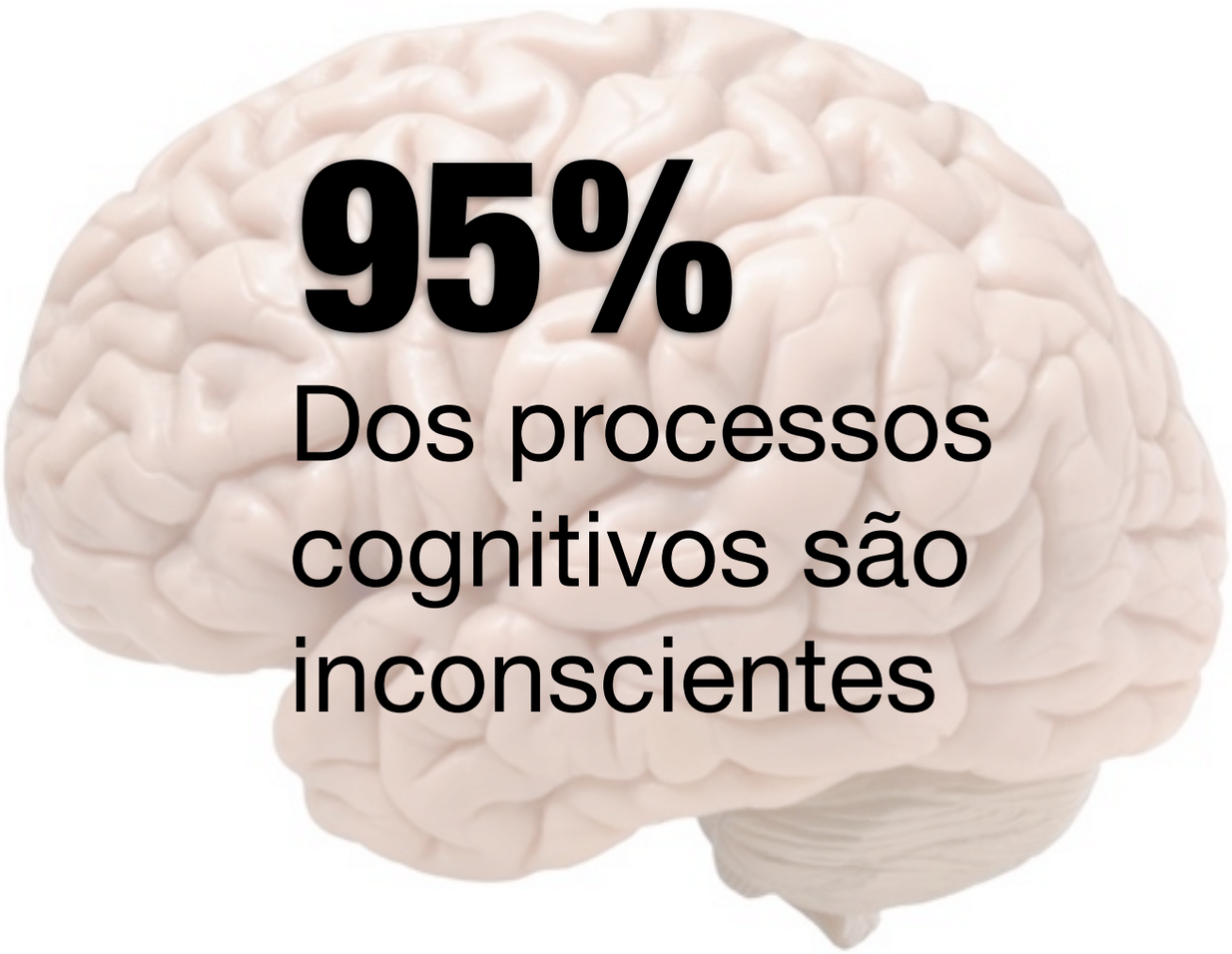
Na aula anterior...

Ecossistema gerencial





Contingência



95%

Dos processos cognitivos são inconscientes

Humor, fome, clima e emoções afetam nossas decisões

Somos influenciados por nossos meios sociais

Como decidimos?

Usamos atalhos cognitivos e nem nos damos conta disto

Espiral do silêncio

Indivíduo

QUADRO QUASE-ESTATÍSTICO

Distribuição de opiniões em relação à dele

Força e chances de sucesso da opinião dominante

Sustentabilidade da opinião dominante ao longo do tempo

Dois grupos com opiniões distintas dominantes, o que tiver mais disposição em expor sua opinião, será o predominante.

Se percebe como maioria?

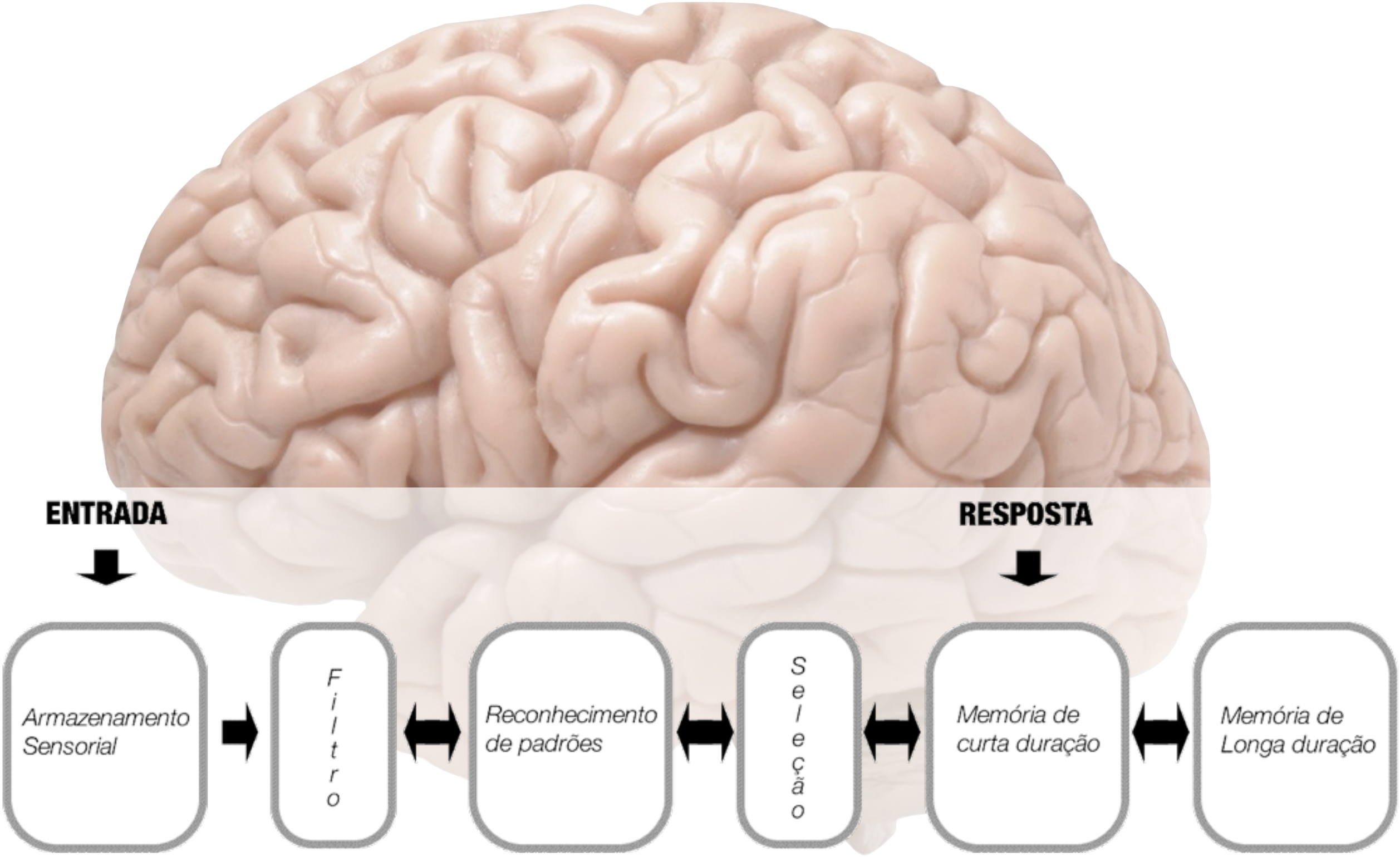
SIM opinião ganha força

Está seguro com relação à evolução e sustentabilidade da opinião dominante?

NÃO opinião perde força

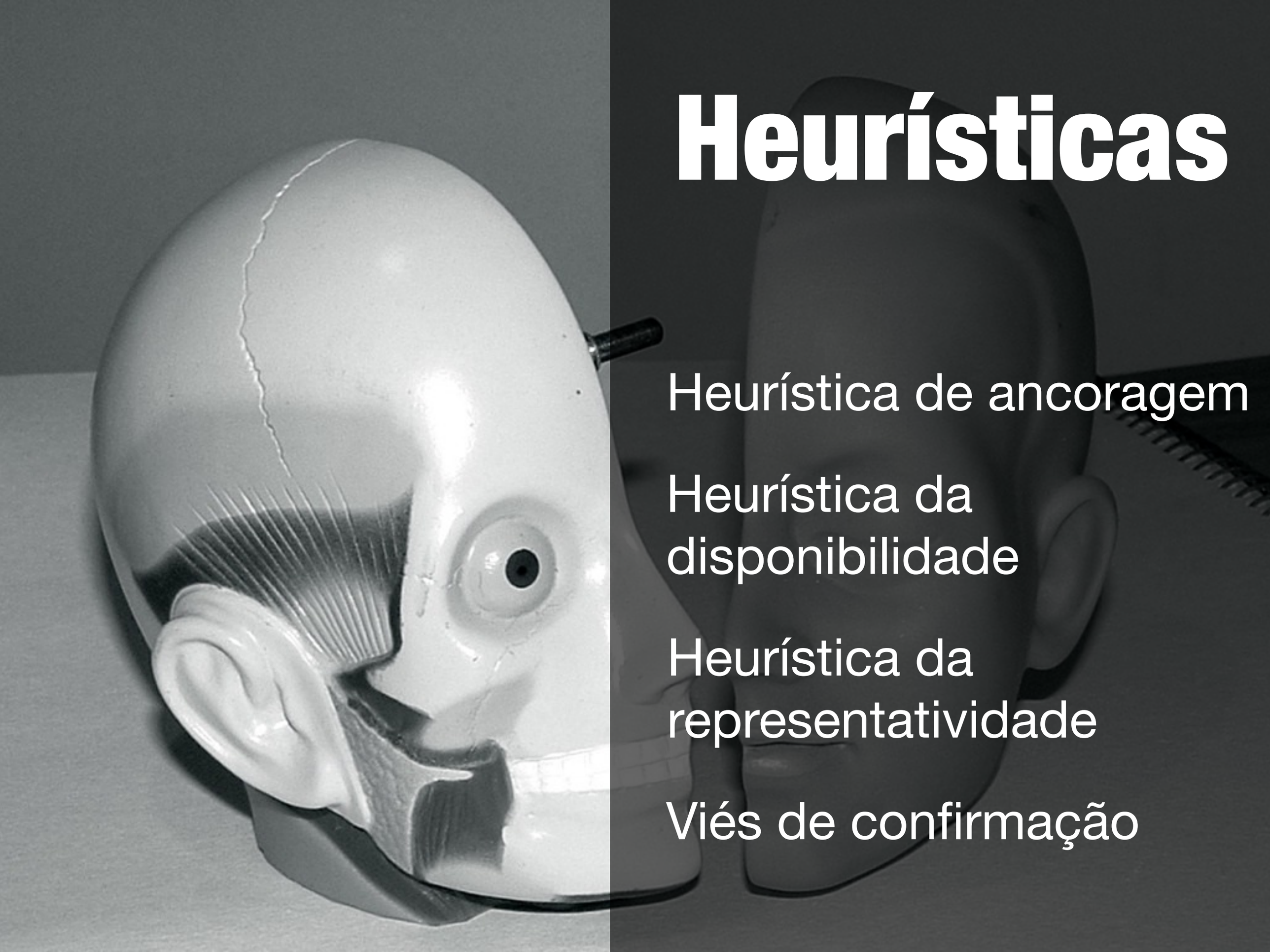
A insegurança quanto aos formadores da opinião dominante aumentou?

Mudanças profundas em relação à opinião dominante estão acontecendo



Estágios do modelo de processamento cognitivo da informação

Fonte: Stephen K. Reed (2007, p.3)



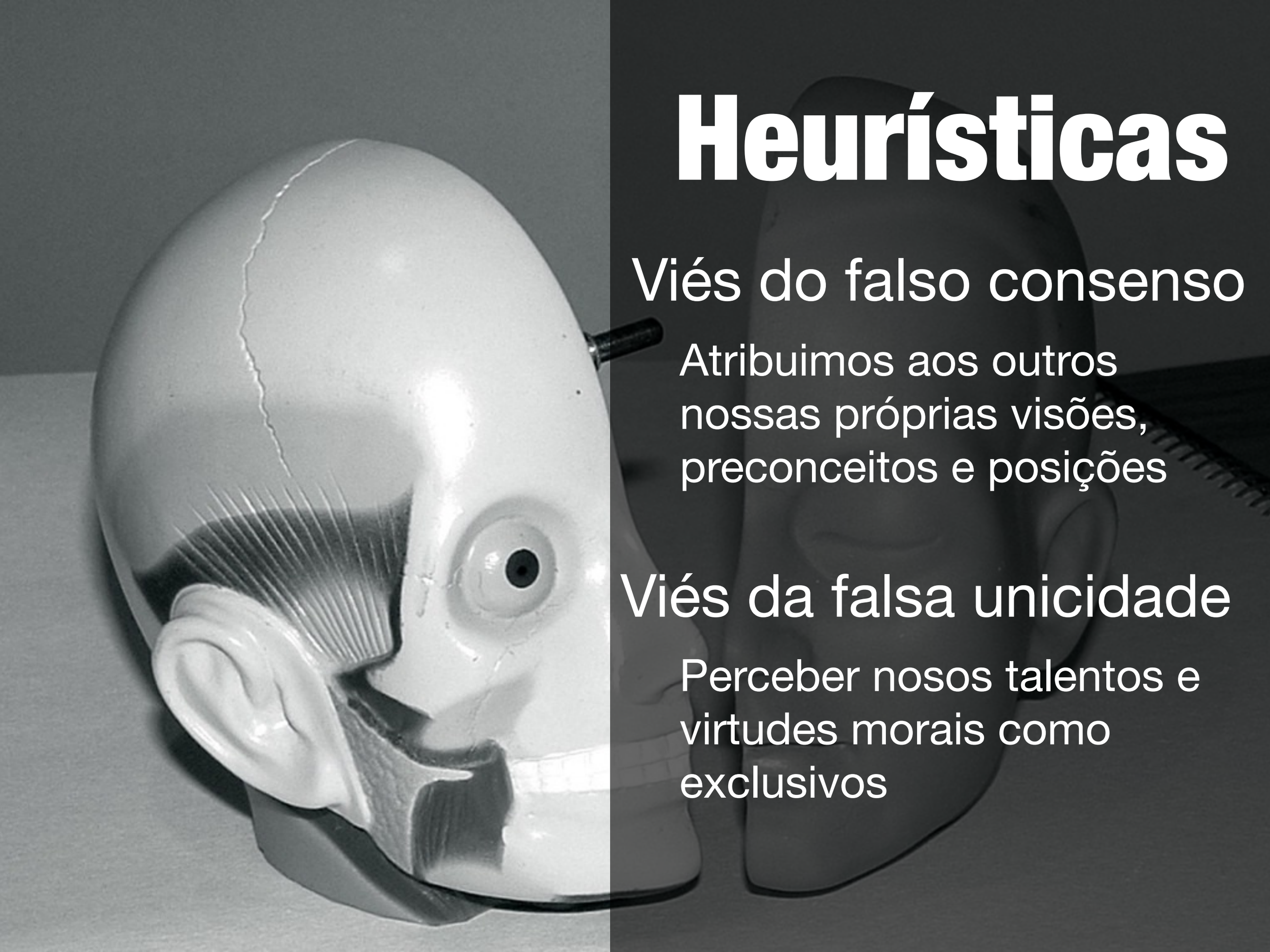
Heurísticas

Heurística de ancoragem

Heurística da disponibilidade

Heurística da representatividade

Viés de confirmação



Heurísticas

Viés do falso consenso

Atribuimos aos outros nossas próprias visões, preconceitos e posições

Viés da falsa unicidade

Perceber nosos talentos e virtudes morais como exclusivos

Liderança

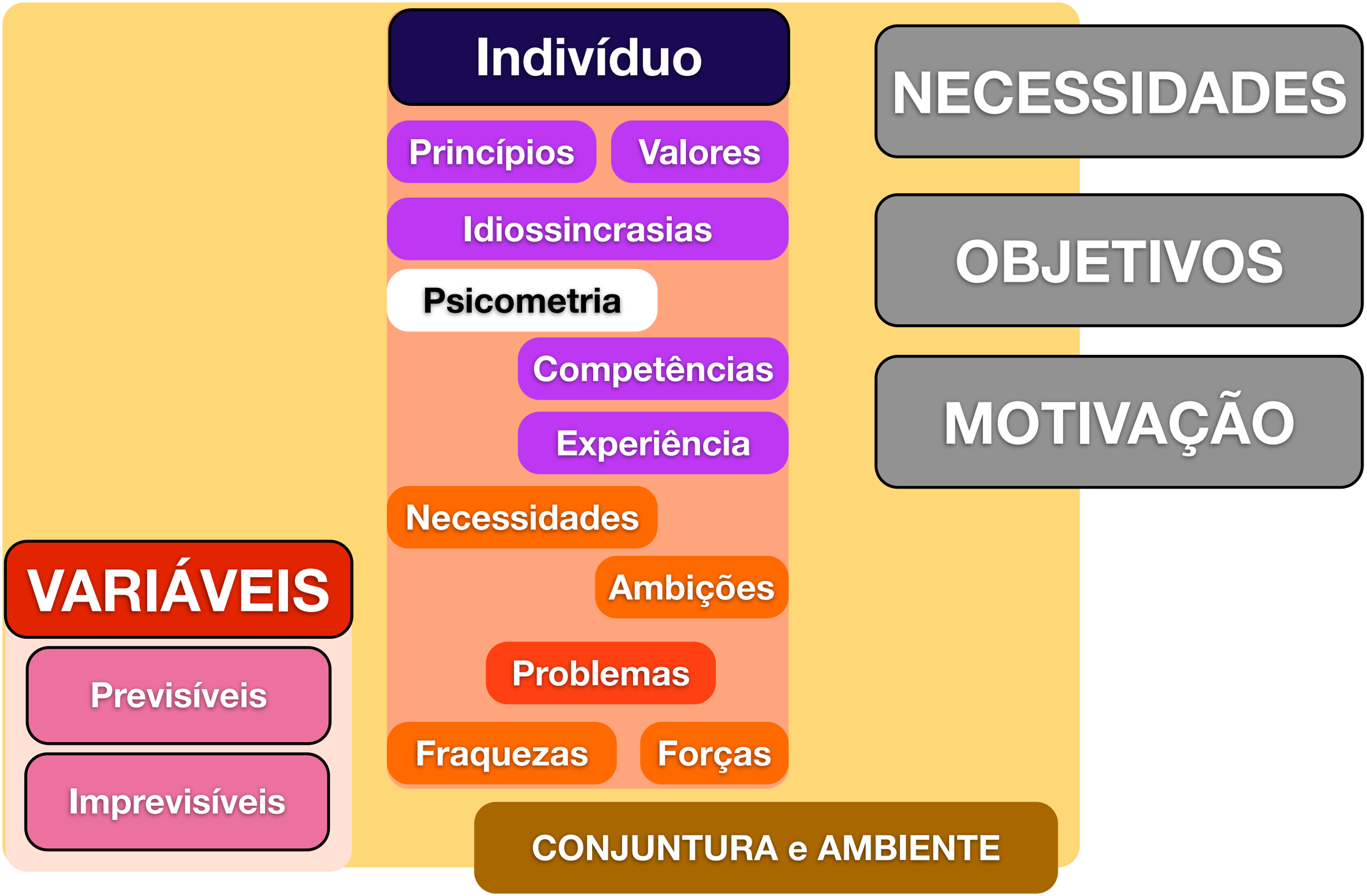
Bom lider

- Cria uma visão inspiradora do futuro
- Motiva e inspira as pessoas a se envolverem com esta visão
- Treina e constroi equipes eficazes

Ou seja, é:

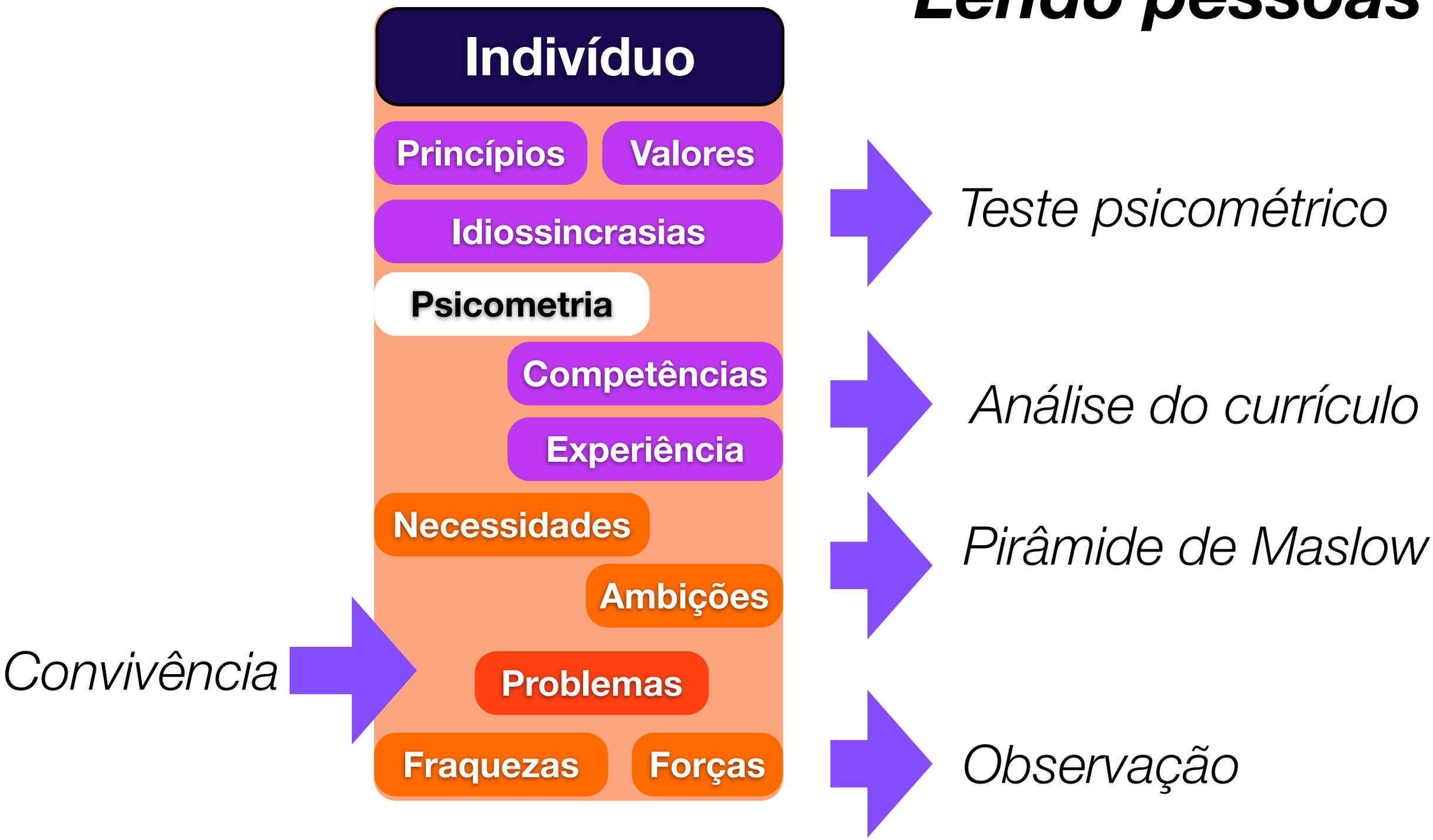
- Visionário
- Inspirador
- Coaching

Ecossistema da liderança

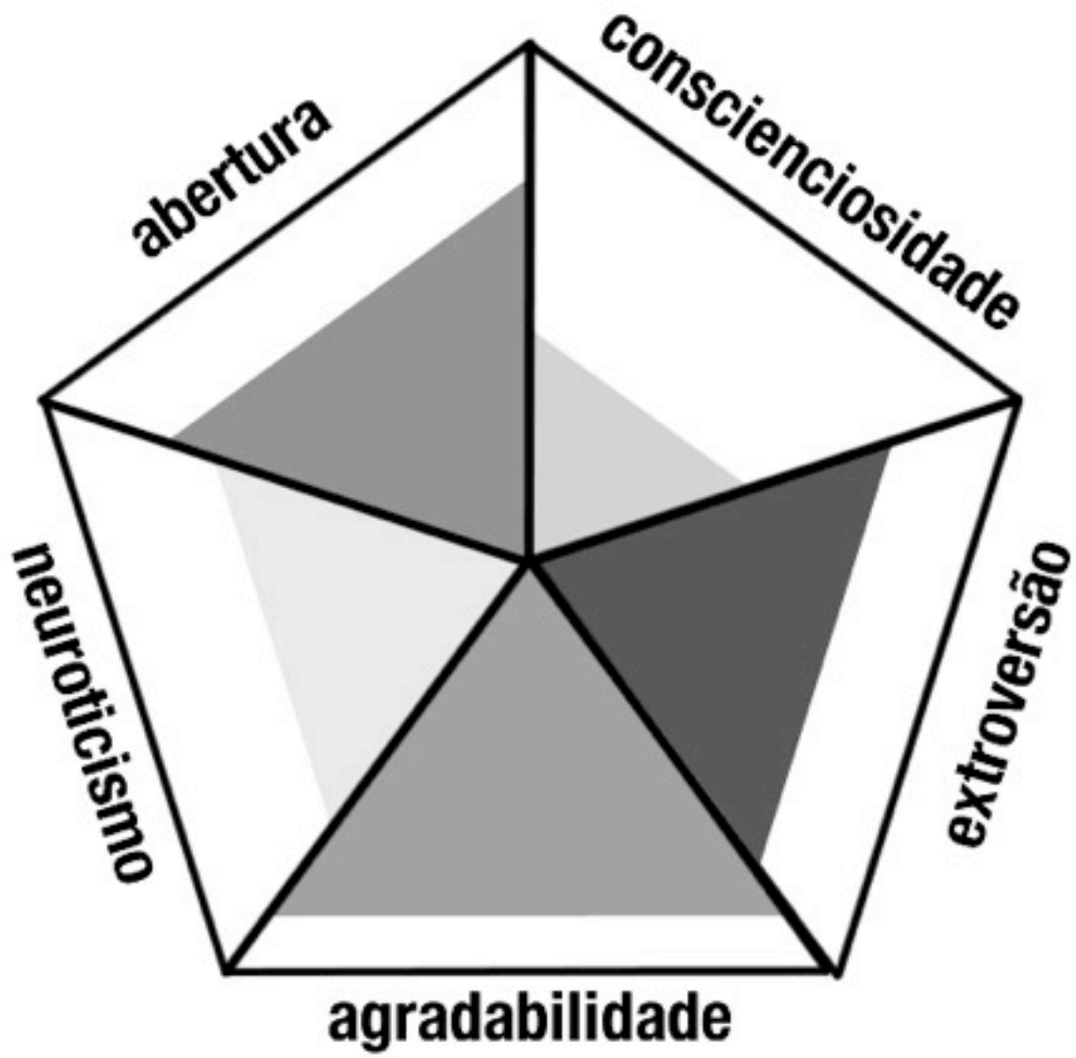


Conhecendo o indivíduo

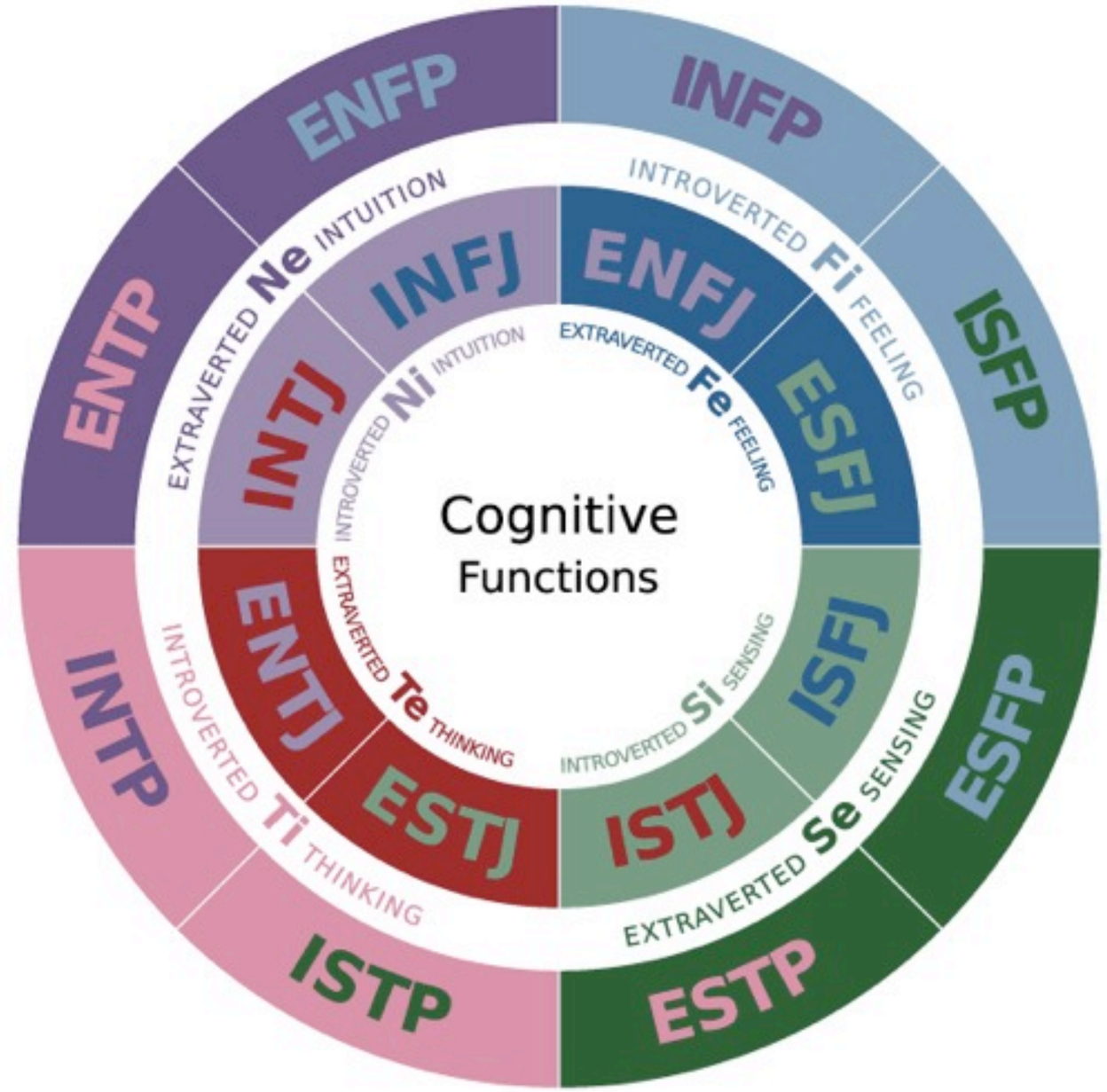
Lendo pessoas



Psicometria



Modelo dos cinco fatores



Modelo Myers & Briggs

McCrae e Costa (1989)

Pirâmide de Maslow

Múltiplas inteligências

Howard Gardner

Intrapessoal

Lógico matemática

Interpessoal

Linguística

Espacial

Musical

Existencial

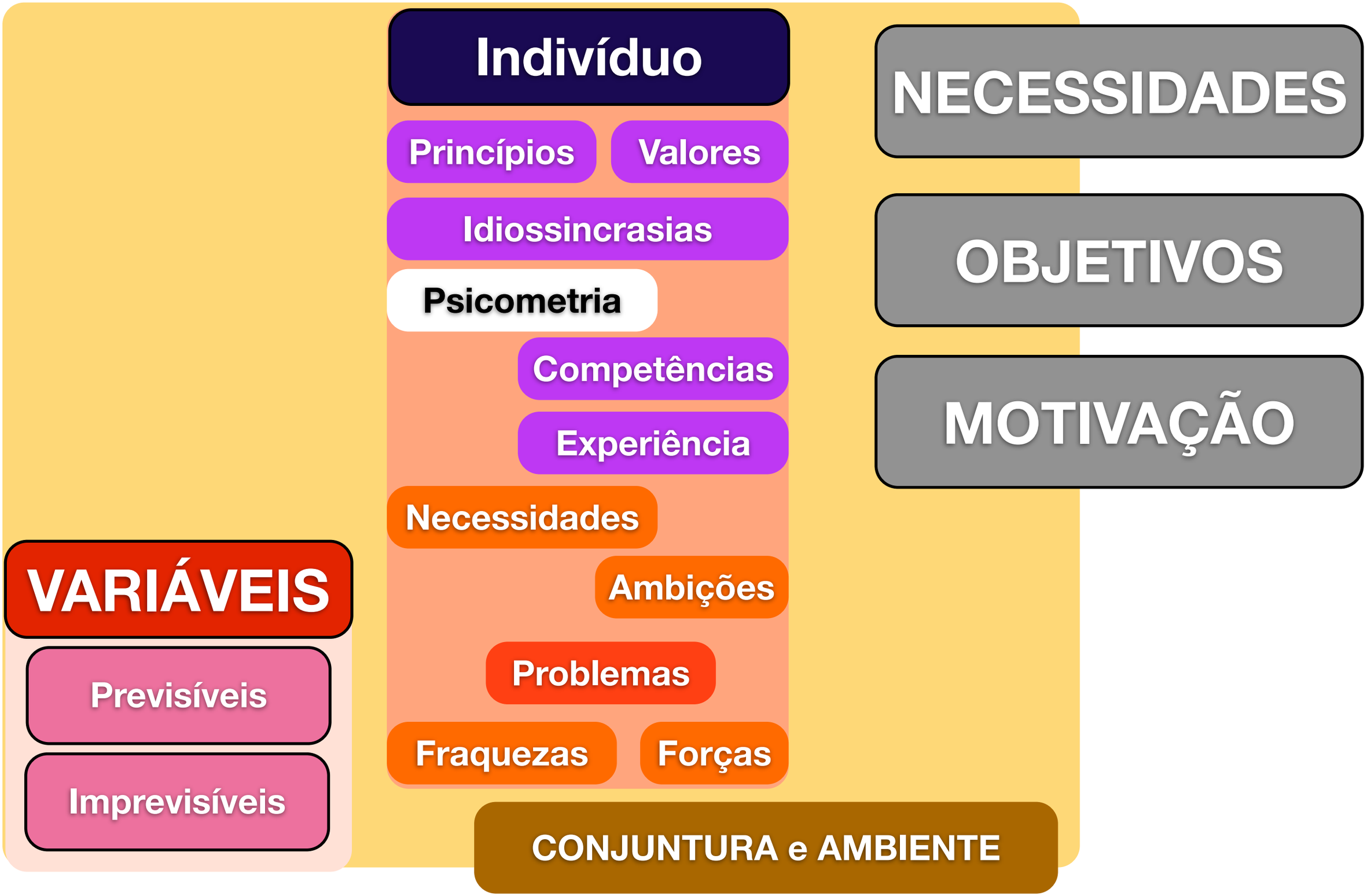
Naturalista

Corporal-cinestésica

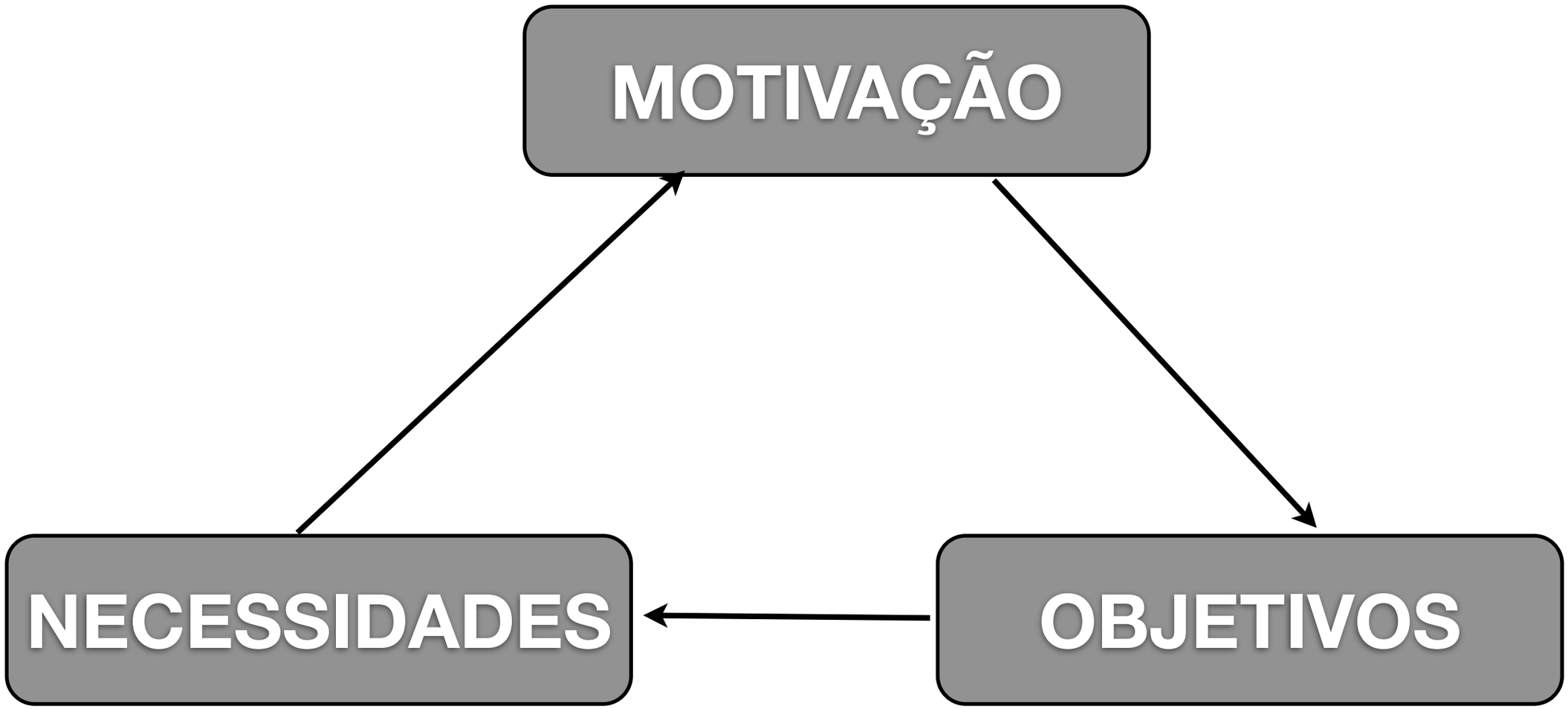
Inteligência emocional

Salovey & Mayer, 1997	Daniel Goleman, 1998
Percepção das emoções	Autoconhecimento emocional
	Controle emocional
Uso das emoções	
Compreensão das emoções	Reconhecimento das emoções
	Automotivação
Controle e transformação das emoções	Habilidades em relacionamentos interpessoais

Ecossistema da liderança



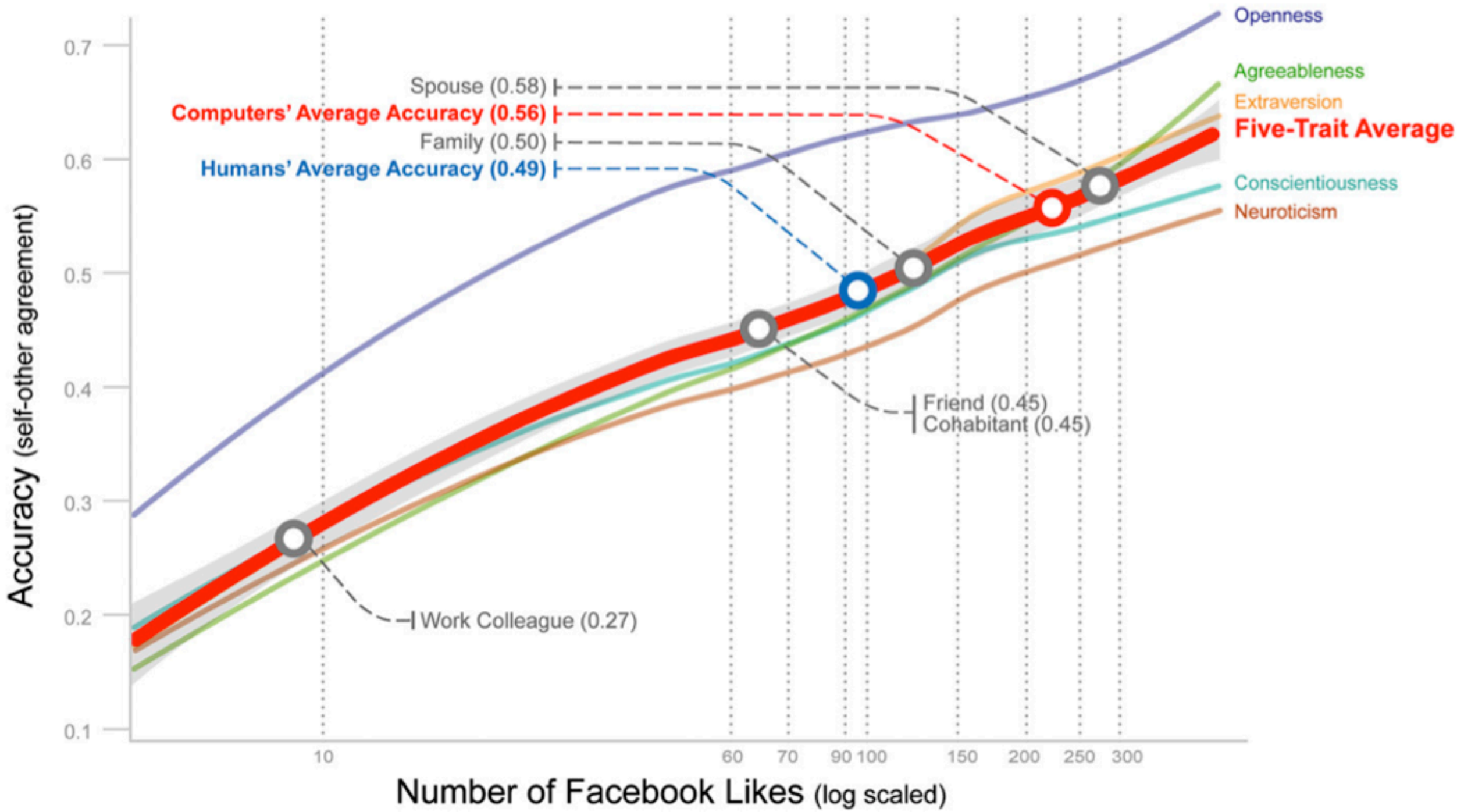
Triangulo da liderança



Gestor robótico existe?

Economia de aplicativo

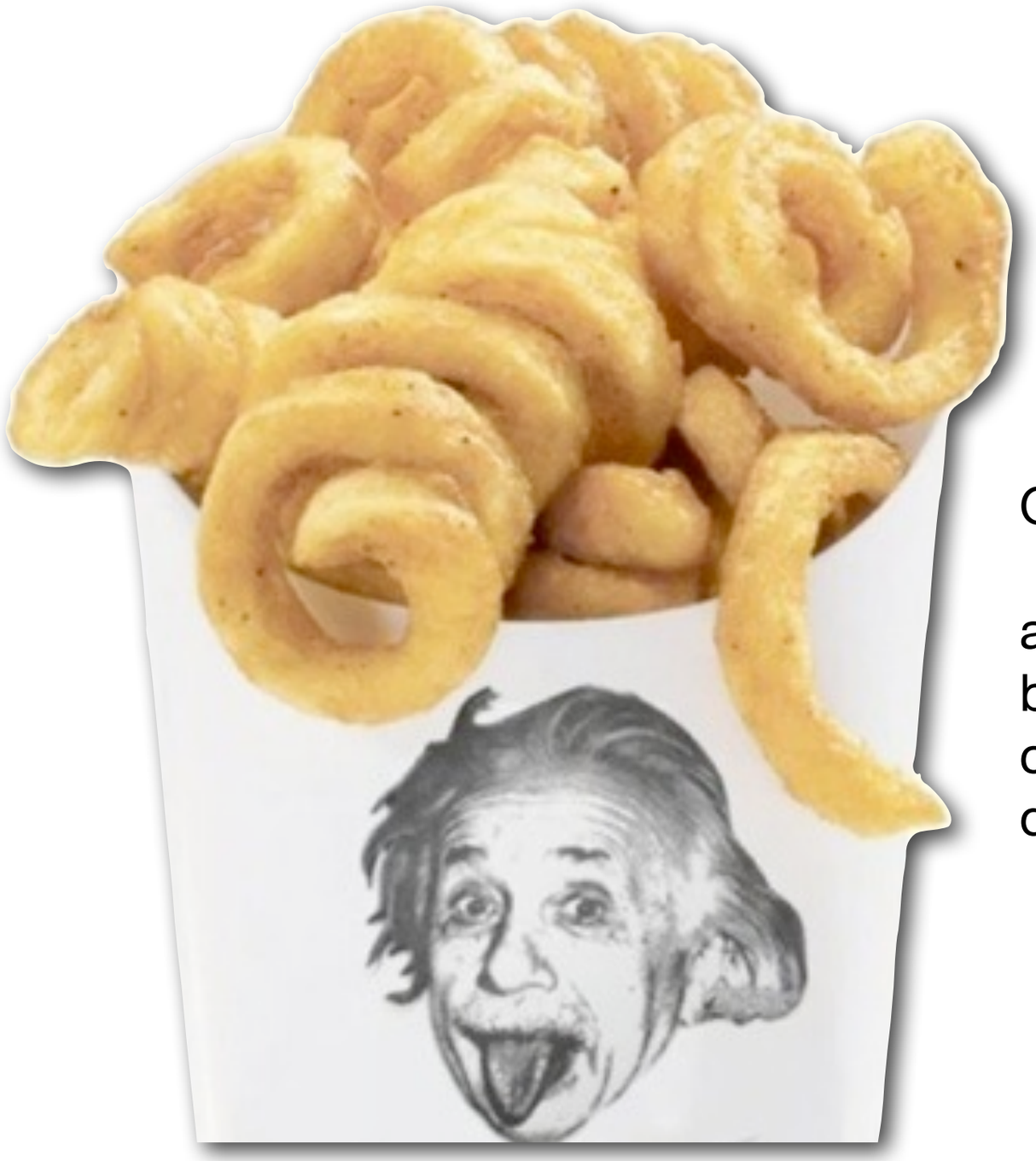
O que eles tem em comum?


Openness
Agreeableness
Extraversion
Five-Trait Average
Conscientiousness
Neuroticism
Spouse (0.58)
Computers' Average Accuracy (0.56)
Family (0.50)
Humans' Average Accuracy (0.49)
Friend (0.45)
Cohabitant (0.45)
Work Colleague (0.27)
0.7
0.6
0.5
0.4
0.3
0.2
0.1
Accuracy (self-other agreement)
10
60
70
90
100
150
200
250
300
Number of Facebook Likes (log scaled)

WU et al, 2015

Homofilia

Os iguais se atraem



Os que curtem a página desta batata são:

a) Gulosos
b) Exóticos
c) Inteligentes
d) Preguiçosos

Fábrica Algorítmica do Facebook (Share.Lab)

Extração de dados	Armazenamento	Processamento Algorítmico	Determinação do alvo
Informações da conta e do perfil Ações e comportamentos Trackers Informações fora do domínio do Facebook Informações do dispositivo	Dados cadastrais Modelos comportamentais Graphos sociais Dados extraidos	Machine Learning Deep Learning ↓ • Perfil psicométrico • Orientação sexual • Posição política • Estado civíl • Rotinas • Renda familiar • Princípios e valores • Biometria	Baseado em • Dados demográficos • Conexões • Interesses • Comportamentos ↓ **• Conteúdo "relevante"** **• Alertas "relevantes"** **• Impulsionamento pago** **• Injúria** **Feed**

Que informações podem ser obtidas?

Biométricas

Relacionais e familiares

Conjugal e Sexual

Psicológicas

Fisiológicas

Interesses pessoais

Rotinas e posicional

Financeiras

Profissionais e educacionais

Princípios e valores

Como se informa

Hábitos de consumo

Domésticas